

FinansNyheterna

DECEMBER 2011 Sid 1

Välkommen till julnumret av FinansNyheterna 2011.

Här berättar vi bland annat om nya mobila betalningar, upphandlingsutredningen, nya relationer till leverantörer samt om nya verktyg för riskhantering. Som vanligt informerar vi även om utbildningar och kurser som anordnas inom inköp & ekonomi.

Vi berättar om våra aktiviteter i nätverket "Forum för inköp" samt om vår bok – Inköp i förändring .

Gud jul och Gott nytt år, samt trevlig läsning önskar redaktörer Kron och Wallgren.

Innehåll

Ekonomi		Bra bilaga om effektivare logistik	4
Mycket händer inom mobila betalningar	2	Kurser och seminarier inom inköp & ekonomi	4
Bra bilagor om kredithantering och risk management	2	Nytt från SOI, IFPSM, ISM och McKinsey	5
Inköp		Verksamhetsstyrning	
Delbetänkande från Upphandlingsutredningen	2	Nytt om nyckeltal inom inköp	5
Upphandling i Västsverige	2	Undersökning av controllerrollen	6
Utvecklingen från leverantör till innovationspartner	3	Nytt från Kron & Wallgren	
Bättre stöd vid offentlig upphandling	3	Vi syns i pressen & på seminarier!	6
State of the art inom inköpsledning	3	Möte i Forum för inköp den 23 november	6
Verktyg för kontraktsriskanalys	3	Inköp i förändring – Vem ansvarar för leverantörsrelationen?	7
Seminarium med Arjan van Weele	3	Minnesvärt citat	7

Ekonomi

Mycket händer inom mobila betalningar

Det svenska företaget Seamless räknar med att kunna utmana kreditkortsföretagen med kostnadseffektivare betalningar via mobiltelefon. Svensk Handel uttrycker sitt stöd och förhoppning om en bättre konkurrens på betalningsförmedlingsmarknaden. Samtidigt går svenska operatörer inom telekom ihop för att utveckla en bättre infrastruktur och standard på just marknaden för mobila betalningar. En annan mobil betaltjänst, Izettle etablerar sig nu i Sverige och satsar på en internationell expansion. Slutligen har regeringen utsett Torgny Håstad att utreda konsumentskyddet vid mobila betalningar.

Läs mer: www.izettle.com

Bra bilagor om kredithantering och risk management

I en bilaga från Smart Media om kredithantering beskrivs framförallt utvecklingen inom inkasso, betalningsförmedling och kreditupplysning. Den kan beställas från www.smartmediapublishing.com. I en annan bilaga från Mediaplanet beskrivs utvecklingen inom Risk Management. Läs mer på www.mediaplanet.com.

Inköp

Delbetänkande från Upphandlingsutredningen

Översynen av svensk upphandling, som leds av Anders Wijkman, lämnande nyligen sitt delbetänkande. Här föreslås bl.a. åtgärder både i form av bättre ledarskap hos upphandlande myndigheter, och kompetensutveckling bland upphandlarna, men också ändringar i regelverket vad gäller gränsen för direktupphandling och möjlighet till dialog under upphandlingen. Delbetänkandet går nu på remiss och utredningen ska lämna ett slutligt förslag till sommaren 2012.

Läs mer: www.upphandlingsutredningen.se

Upphandling i Västsverige

Västsvenska Handelskammaren ordnade den 28 november en temadag kring offentlig upphandling. Först presenterades offentlig upphandling i Västsverige i form av Göteborgs Stad och Västra Götalandsregionen, och därefter fick olika aktörer inom upphandlingsverige presentera sig i form av Kammarkollegiet, Konkurrensverket och Upphandlingsutredningen. Några exempel på erfarenheter och framgångsrika företag på området hanns också med.

Läs mer: www.handelskammaren.net

Utvecklingen från leverantör till innovationspartner

I senaste numret av Management of Innovation and Technology beskriver ekonomie doktor Mattias Axelson processen kring att utveckla en traditionell leverantör till en strategisk partner. Han ger också handfasta råd kring projektform, kunskapsöverföring och arenor, samt slutar artikeln med en checklista.

Läs mer: www.imit.se

Bättre stöd vid offentlig upphandling

Med anledning av Caremaaffären och tidigare affärer i Göteborg, har man från Sveriges kommuner och landsting insett att man behöver hjälpa sina medlemmar inom offentlig upphandling, framförallt vad gäller strategi, organisation, styrning (uppföljning) och ledarskap. Man har redan haft seminarier och utbildningar inom området och kommer under 2012 att ta fram verktyg för självgranskning och kontroll.

Läs mer: www.skl.se

"State of the art" inom inköpsledning

I en magisteruppsats på Chalmers tekniska högskola, under ledning av professor Anna Dubois, beskriver de sex författarna hur ledning av inköp har förändrats över tiden och vilka analysmetoder som används. Man tar sin avstamp i Kraljics matris (1983) och hur den senare har utvecklats till att också omfatta leverantörsrelationer. Studenterna fann dock att dessa modeller inte räckte för att förklara omvärldsförändringarna för dagens inköpsavdelningar. Istället har man valt att utveckla en "s.k. nätverksmodell som försöker beskriva hur en inköpsavdelning idag arbetar med utveckling och strukturering av leverantörsbasen och leverantörsrelationerna".

Läs mer på: www.chalmers.se

Verktyg för kontraktsriskanalys

På bloggen hos våra konkurrenter och kollegor Effso finns en intressant diskussion kring verktyg för riskhantering. Man konstaterar att riskerna måste delas upp i statiska och dynamiska, och att val av verktyg måste anpassas efter denna uppdelning. När det gäller dynamiska risker diskuterar man visualisering i olika typer av riskmatriser, medan för de statiska arbetar man med hypoteser och sannolikheter.

Läs mer på: <http://tools.effso.se/blogg>

Seminarium med Arjan van Weele

Konsultföretaget Effso arrangerar den 9 februari 2012 ett halvdagsseminarium med Professor Arjan van Weele kring kategoribaserat inköpsarbete och leverantörsrelationer. Medverkar gör också Professor Björn Axelsson och Per Tjerneberg.

Läs mer: www.effso.se

Bra bilaga om effektivare logistik

I en bilaga från Smart Media om effektiv logistik, beskrivs hur transporter och logistik kan förbättras och göras mer miljövänliga med ny teknik. Den kan beställas från

www.smartmediapublishing.com.

Kurser och seminarier inom inköp och ekonomi

Silf arrangerar seminarium kring om det föreligger målkonflikt mellan krav på lägre kostnader och socialt och miljömässigt ansvarstagande den 26 januari 2012 i Stockholm Läs mer: www.silf.se

Upphandling24 ordnar den 22 mars i Stockholm en konferens kring "kreativa upphandlingar inom offentlig sektor. Läs mer: www.upphandling24.se

Conductive ordnar en konferens kring "Lean i inköpsorganisationen" den 1-2 februari i Stockholm. Läs mer: www.conductive.se

Hexanova arrangerar Upphandlingsdagarna 1-2 februari i Stockholm Läs mer: www.upphandlingsdagarna.se

Westbridge Business Media arrangerar Verksamhetsstyrning 2.0 den 13 mars i Bonnierhuset i Stockholm. Läs mer: www.verksamhetsstyrning20.se

Chalmers Professional ordnar ett seminarium i tjänsteutveckling den 17 januari i Göteborg. Läs mer: www.chalmersprofessional.se

Nytt från SOI:

I sitt senaste brev till medlemmarna berättar SOIs ordförande Lisbeth Johnson att fokus på verksamheten för närvarande ligger mycket på medverkan i de pågående utredningarna kring offentlig upphandling, dels upphandlingsutredning (se sid 3) där ett remissvar på delbetänkandet skall avlämnas, och dels medverka i upphandlingsstödsutredningen.

Läs mer: www.soi.se

Nytt från McKinseyQuarterly

I novembernumret av McKinsey Quarterly finns en intressant artikel av Marco Gardini m.fl. kring var i organisationen man börjar med att driva stora förändringsprojekt. Författarna konstaterar att detta är branschberoende och exemplifierar med en stor bank där man började arbetet i kontorsorganisationen, medan i ett kraftföretag var övervaknings- och

säkerhetspersonalen den viktigaste att omvända först. McKinsey har också nyligen genomfört en omfattande kartläggning bland seniora chefer, vilket också omfattar inköps- och logistikchefer.

Läs mer: www.mckinseyquarterly.com

Nytt från IFPSM ezine

Decemblemumret har ett fokus på offentlig upphandling. Exempelvis berättar man hur kanadensiska myndigheter använder offentlig upphandling för att driva innovationsprocesser, och hur man i Indien kvoterar offentlig upphandling till mindre och medelstora företag. Shawn Casemore beskriver i en artikel hur viktigt det är att ha mätbara aktiviteter för att lyckas i förändringsarbete.

Läs mer: www.IFPSM-ezine.org

Nytt från ISM

ISM har tagit fram en handbok i hållbarhet och socialt ansvar, med checklistor och framgångsfaktorer, samt exempel på hur framgångsrika företag arbetar inom området. Dessutom finns i novemblemumret av deras tidning Supply management en spännande artikel om supply chain (eller kanske snarare demand chain) på McDonalds.

Läs mer: www.ism.ws, www.capsresearch.org

Verksamhetsstyrning

Nytt om nyckeltal inom inköp

Inom det till synes aldrig sinande området "uppföljning och styrning av inköp" finns ett intressant inlägg presenterat på Effsos blogg i november. Författaren konstaterar att olika typer av nyckeltal (KPIer) används för olika syften, som t.ex. att mäta olika interaktioner mellan inköpsavdelningen och interna uppdragsgivare, leverantörer liksom effektiviteten i det egna inköpsarbetet. Författaren menar att det är viktigt att definiera och dokumentera hur dessa samverkar. Vi får också bra exempel på nyckeltal inom de olika områdena och artikeln avslutas med ett konstaterande att inköpsstyrningens samverkan med övrigt inköpsarbete bör dokumenteras i inköpsstrategin.

Med anledning av det fokus som uppföljningsfrågorna av upphandling fått den senaste tiden har också upphandlingsstödet på Kammarkollegiet tagit fram en vägledning kring uppföljning av kvalificeringskrav, pris och levererad kvalitet av offentliga upphandlingar. Tanken är att vägledningen skall följas av en fördjupad manual till våren.

Läs mer på: <http://tools.efsos.se/blogg> och på www.upphandlingsstod.se

Undersökning av controllerrollen

Under hösten har konsultföretaget Ekan genomfört en stor enkätstudie bland business controllers i svenska företag, kring uppfattning av roll och hur man själva tycker och tror att den kommer utvecklas. Resultatet har presenterats vid ett webseminarium den 3 november, på konferensen the Business Controller den 17 november, samt vid ett frukostseminarium på Handelshögskolan i Göteborg den 8 december. En sammanfattning av resultatet hittar du i följande länk:

http://www.ekan.com/media/9997/ekan_morgondagens_ekonomifunktion2011.pdf

Just nu pågår steg 2 av denna studie genom att motsvarande frågor ställs till affärsområdeschefer eller motsvarande, för att få reda på hur beställarna av business controllerns tjänster ser på rollen och dess utveckling. Resultatet kommer bland annat att presenteras i februari via ett webseminarium, samt på konferensen Verksamhetsstyrning 2.0 den 13 mars på Bonnierhuset (se ovan).

Läs mer på: www.ekan.com

Nytt från Kron & Wallgren

Vi syns i pressen & på seminarier

I novembernumret av Upphandling24 medverkade vi med en artikel kring styrning av inköps roll. Anders Kron har under november medverkat på ett seminarium kring uppföljning och styrning av inköp i offentlig sektor, och i februari nästa år på ett annat seminarium kring organisation av inköp. Mikael Wallgren genomför under november – december ett antal workshops kring verksamhetsstyrning, och förankring av mål inom olika yrkesroller i en organisation.

Möte i Forum för inköp den 23 november

En liten kärntrupp träffades den 23 november i Ekans lokaler på Styrmansgatan 2. Dagens inspiratör var på villovägar, men anslöt med tiden. Mötet var snabbt avklarat och därefter drog hela församlingen till den närbelägna restaurangen Il Conte, där vi hade en mycket trevlig kväll. Samtliga närvarande uttryckte ett önskemål om upprepning av denna typ av mer "sociala" möten. Till nästa gång återgår vi emellertid till lunchmöten (kl 12-14) och det blir den 8 februari 2012. Vi återkommer som vanligt med en inbjudan ungefär en månad innan.

Läs mer: www.convendor.se

Inköp i förändring – Vem ansvarar för leverantörsrelationen?

I vår bok, *Inköp i förändring*, skriver vi bland annat om hur inköpsorganisationen börjar få allt mer ansvar för relationen till leverantörerna.

I vissa organisationer ser man det som viktigt att inköp minimerar kontakterna med nuvarande och tänkbara leverantörer. Detta för att inte framstå som partiska, eller riskera något regelbrott i upphandlingsprocessen. Inom andra organisationer är det självklart att inköp har en roll att spela när det gäller att bygga gemensamma lösningar för kunderna, tillsammans med leverantören, i ett tätt och långtgående samarbete.

I en kommande artikel i Upphandling24 skriver vi också om ämnet. Vi konstaterar där att på senare år har de flesta inköpsavdelningar, även inom offentlig sektor, fått ansvar för uppföljning och kontroll av ingångna leverantörsavtal.

Under hösten 2011 genomförde Ekan ett uppdrag kring intern organisation av inköp, där ett flertal olika organisationer jämfördes. Som ett resultat av detta, kan vi konstatera att det varierar kraftigt om det är inköp eller verksamheten som ansvarar för avtal och leverantörsrelationer. Ansvaret kan också variera inom organisationen, på så sätt att exempelvis IT eller verksamheten "äger" de avtal och leverantörsrelationer som är verksamhetsspecifika. Inköp "äger" däremot oftast de relationer som är företagsövergripande.

Inköp i förändring kostar runt 250:- inkl. moms och den kan t.ex. köpas på Akademibokhandeln eller beställas på www.bokus.se eller www.adlibris.com/liber.

Minnesvärt citat

"Enda sättet att äga en vän är att själv vara en."

Källa: Ralph Waldo Emerson. 1803 – 1882.

Läs fler citat på: www.dagenscitat.nu